

Guatemala, 30 de agosto de 2,019

Señor
Mario Renato Monterroso García
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimado Señor Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por **Servicios Técnicos** Número 4440-2,019 aprobado mediante el acuerdo Ministerial Número 477-2,019 correspondiente al mes de agosto del presente año y para el cobro de mis honorarios presento factura A, número 0031.

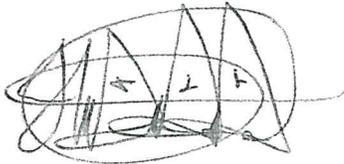
ACTIVIDADES REALIZADAS:

1. Brinde apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software en la Dirección General del Deporte y la Recreación.
2. Brinde apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informativos de apoyo.
3. Brinde apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
4. Apoye en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
5. Brinde apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
6. Apoye en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los diferentes usuarios.

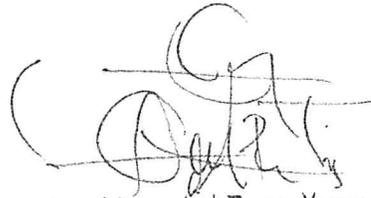
RESULTADOS OBTENIDOS:

1. Se brindó apoyo de servicio técnico de hardware y software en la Dirección General del Deporte y la Recreación.
2. Se reparó equipo de cómputo en la Dirección General del Deporte y la Recreación.

3. Se apoyó desarrollando procesos para optimizar el control de la documentación de mantenimiento y reparación de equipos de cómputo.
4. Se brindó apoyo al hacer backups a algunos equipos.
5. Se realizó la limpieza de algunos equipos de cómputo.
6. Se realizó un conteo de los routers de los centros deportivos.



HUGO ALEJANDRO ALONZO ALVA



Angel Reynabel Tuyuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General Del Deporte y la Recreación